

ProseccoJourney.hu Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2025. március 1 napjától

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Prosecco Journey Kft. (székhely: 2091 Etyek Szabadszomszék utca 10, adószám: 32715655-2-07), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A webáruház használata kizárólag 18. életévüket betöltött Felhasználók számára engedélyezett, akik jogosultak a webáruházban kínált termékek megvásárlására. Minden Felhasználó köteles a weboldal megnyitásakor az életkorát igazolni a felugró figyelmeztetésben található megfelelő gomb megnyomásával, ezáltal nyilatkozva arról, hogy elmúlt 18 éves, és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően jogosult a webáruház használatára és a termékek igénybevételére.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Prosecco Journey Kft.

A szolgáltató székhelye: 2091 Etyek Szabadszomszék utca 10

Cégjegyzékszám: 07-09-036297

Adószáma: 32715655-2-07

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: +36 30 989 32 92

E-mail: info@proseccojourney.hu

Bankszámlaszám: 11600006-00000002-01796203

IBAN: HU11 1160 0006 0000 0002 0179 6203

SWIFT kód: GIBAHUHB

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Shoprender Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129.)

Engedély

A kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges önkormányzati nyilvántartási száma: 408/2025

Fogalmak

Felhasználó: A Webáruházat látogató, böngésző, vagy annak funkcióit bármely módon használó természetes vagy jogi személy, függetlenül attól, hogy vásárlási szándékkal lépett-e a Webáruházra.

Vásárló: A Webáruházon keresztül vételi ajánlatot tevő és a Szolgáltatóval szerződést kötő természetes vagy jogi személy, aki a Termék megvásárlására irányuló jognyilatkozatot tesz.

Szolgáltató: Az a jogi személy vagy egyéni vállalkozó, aki a Webáruházon keresztül Termékek értékesítését, illetve szolgáltatások nyújtását végzi, és a vásárlókkal szerződést köt.

Webáruház: A Szolgáltató által üzemeltetett internetes platform, amelyen keresztül a Vásárlók Termékeket tekinthetnek meg, vételi ajánlatot nyújthatnak be, és szerződést köthetnek a Szolgáltatóval.

Termék: A Webáruházban a Vásárlók számára megvásárolható, a Szolgáltató által forgalmazott árucikkek vagy szolgáltatások, melyek a Webáruházon elérhető termékleírás szerint kerülnek értékesítésre.

Akciós ár: A Szolgáltató által a Webáruházban meghatározott időszakra vagy mennyiségre vonatkozóan biztosított, az eredeti ártól eltérő, kedvezményes vételár, amely mellett a Termék a Vásárlók számára megvásárolható.

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, továbbá az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. A vásárló és a szolgáltató között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó, kötelező érvényű jogszabályok rendelkezéseivel összhangban – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák. Ennek megfelelően a jelen ÁSZF rögzíti a vásárlót és a szolgáltatót megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítés határidejét, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségre vonatkozó szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A webáruház használatához szükséges valamennyi, az ÁSZF-ben nem szereplő technikai tájékoztatás a webáruház honlapján elérhető egyéb információs anyagokban található meg. A vásárló köteles a jelen ÁSZF rendelkezéseit a megrendelés véglegesítése előtt megismerni és elfogadni. Az ÁSZF módosításairól a Szolgáltató a weboldalon történő közzététel útján tájékoztatja a vásárlókat, továbbá a regisztrált, illetve korábban vásárló Felhasználókat e-mailben értesíti. A módosítások a már korábban megkötött szerződésekre nem vonatkoznak, azaz visszaható hatállyal nem rendelkeznek.

1.3. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, ennél fogva annak teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdésében foglaltak alapján tilos a weboldalon elérhető grafikai elemek, szoftveres megoldások, valamint számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, továbbá bármely olyan alkalmazás használata, amely a weboldal vagy annak bármely részének módosítására irányul.

A weboldalról, illetve annak adatbázisából származó bármely anyag átvétele kizárólag a jogtulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulása mellett, a weboldalra való megfelelő hivatkozás és a forrás megjelölése mellett lehetséges.

1.4. A Szolgáltató kizárja a felelősségét olyan termékek adásvételéből eredő jogvitákért vagy károkért, amelyek nem a Szolgáltatóhoz köthető, illetve a Szolgáltató által nem üzemeltetett weboldalakon kerültek közzétételre.

1.5 A szolgáltató a 2007. évi CXCVII. törvény 175. §-ában foglaltaknak megfelelően elektronikus számlát bocsát ki. A Vásárló a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja az elektronikus számlázás alkalmazásához. A webáruházban történő regisztrációval vagy regisztráció nélküli vásárlással a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Prosecco Journey Kft. a regisztráció vagy rendelés során megadott e-mail címet a minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus számlák továbbítására felhasználja. A Vásárló ezúton nyilatkozik arról, hogy az elektronikus számlák befogadására és feldolgozására alkalmas rendszerrel rendelkezik. Továbbá tudomásul veszi, hogy az elektronikus számlák befogadásának, valamint a számlaküldő hitelességének és a számlatartalom valódiságának ellenőrzése kizárólag a Vásárló kötelezettsége. Amennyiben a regisztráció vagy regisztráció nélküli vásárlás során megadott e-mail címben változás következik be, a regisztráló vagy megrendelő köteles erről a Szolgáltatót írásban értesíteni a változást követő 10 napon belül.

1.6 Webáruházból vásárolt termékek kizárólag végfelhasználók részére kerülnek értékesítésre, azok további kereskedelmi forgalomba hozatala tilos.

Termékek, árak

2.1 A Webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők, és tartalmazzák a hatályos jogszabályok szerinti, 27%-os általános forgalmi adót (ÁFA). A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítással és a fizetéssel kapcsolatos esetleges költségeket, amelyek külön tételként kerülnek feltüntetésre a rendelés során. Továbbá a Szolgáltató nem számít fel külön csomagolási költséget, kivéve, ha a Vásárló díszcsomagolást vagy egyéb speciális csomagolást igényel, amelynek költsége külön kerül meghatározásra.

2.2 A Szolgáltató jogosult a Webáruházban forgalmazott termékek árait, valamint az egyéb feltüntetett árakat bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosítás a Webáruházban történő közzétételt követően lép hatályba, és kizárólag a hatálybalépést követően létrejövő jogügyletekre alkalmazandó. A módosítások visszamenőleges hatállyal nem rendelkeznek.

2.3 A Webáruházban a Szolgáltató legnagyobb körültekintése ellenére hibás ár jelenik meg, ideértve például a „0 Ft” értékű árakat is, a Szolgáltató nem köteles az ilyen áron érkezett megrendelést visszaigazolni. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató a Vásárló részére felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. A Vásárló jogosult az ajánlat ismeretében eldönteni, hogy a valós áron megvásárolja-e a Terméket, vagy következmények nélkül eláll a megrendeléstől.

2.4 Hibás árnak minősül minden olyan ár, amely mellett a Szolgáltatónak nem áll fenn szerződéskötési szándéka. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében a szerződés kizárólag a felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozata alapján jöhet létre. Amennyiben a felek között nem alakul ki egyetértés a szerződéses feltételekben, úgy szerződés érvényesen nem jön létre, és ebből kifolyólag sem jogok, sem kötelezettségek nem keletkeznek.

2.5 Ha Akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról, változtatás jogát Szolgáltató fenntartja.

2.6 A Webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jeleníthet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webáruházban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

2.7 Az italokra vonatkozó termékleírásokban megjelenik a termékek űrtartalma, valamint alkoholos termékek esetében az alkoholtartalom százalékos értéke is feltüntetésre kerül.

2.8 A termékek mellett szerepel az egységár forint/liter mértékegységben, összhangban a 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet 4.§-ának rendelkezéseivel, amely a termékek eladási árának és egységárának megjelenítésére vonatkozik. Azonban egységár nem kerül feltüntetésre azokra a termékekre vonatkozóan, amelyek készletekben, csomagban vagy speciális díszcsomagolásban kerülnek értékesítésre.

2.9 A 450/2023. (X.4.) számú Kormányrendelet alapján a jogszabály által meghatározott, palackozott termékekre 2024. július 1-jétől kötelező visszaváltási díj vonatkozik. A visszaváltási díj mértéke 50 Ft/palack, amelyet a Szolgáltató a Vásárló felé külön tételként számít fel, amennyiben az adott Termékre vonatkozik a visszaváltási díj. A visszaváltási díjat a Vásárló a vásárlás során, külön feltüntetett tételként fizeti meg. A díjról a Vásárló tájékozódhat a Szolgáltató boltjaiban elhelyezett tájékoztatók, a Termékek címkéje, valamint online vásárlás esetén a kosárban található információk alapján.

A Szolgáltató a kötelező visszaváltási díjas Termékek esetén a díj alkalmazását mind a webshopban, mind a Termékek címkéjén feltünteti, biztosítva ezzel a Kormányrendelet előírásainak való megfelelést.

Megrendelés menete, feldolgozása és teljesítése

3.1 A webáruházban megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg.

3.2 A Felhasználó a weboldalon regisztráció nélkül is jogosult megkezdeni a vásárlást.

3.3 A rendelés folyamata a következőképpen történik:

- A Felhasználó válassza ki a megvásárolni kívánt terméket.
- A kiválasztott terméket a „Kosárba tesz” gombra kattintva helyezze el a kosárban.

- Alapértelmezés szerint 1 darab palack kerül a kosárba.
- Ha több tételt kíván vásárolni az adott termékből, kattintson a termék nevére, és itt a „Kosárba tesz” gomb mellett található mennyiségi mező segítségével adhatja meg a kívánt mennyiséget, majd ismét kattintson a „Kosárba tesz” gombra.
- Amennyiben a Felhasználó nem kíván további darabot vásárolni az adott termékből, kattintson a fejlécben található kosár ikonra.
- A kosár tartalmának törlésére a „törlés” ikonra kattintva van lehetőség.
- A termékek mennyiségének véglegesítése után a kosár tartalma automatikusan frissül. Amennyiben a frissítés nem történne meg, kérjük, kattintson a böngésző „frissítés” ikonra. - A fejlécben található kosár ikonra kattintva bármikor megtekinthető a kosárban lévő tételek részletes listája, azok mennyisége és az összesített ára.
- A rendelés véglegesítéséhez a „Tovább a pénztárhoz” gombra kell kattintani.
- Ha a Felhasználó rendelkezik kuponkóddal, itt van lehetőség a kuponkód megadására, amely alapján a végösszeg újrászámításra kerül.
- Ezt követően a Felhasználó köteles megadni szállítási és számlázási címét, valamint kitölteni a csillaggal jelölt kötelező mezőket, hogy a Szolgáltató fel tudja venni vele a kapcsolatot.
- A rendelés befejezése előtt a Felhasználó választhatja ki a kívánt szállítási és fizetési módot.

3.4 A szállítási időpontok a megadott szállítási címek alapján változhatnak.

3.5 Rendeléssel kapcsolatosan a Webáruház automatikusan visszaigazolást küld a Felhasználó által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a rendelés részleteit, így a Vásárló annak helyességét ellenőrizheti. A Felhasználó a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap e-mailben. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függően elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség és a szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a visszaigazolás késedelmes érkezése tekintetében, ha annak oka, hogy a Felhasználó hibás e-mail címet adott meg a regisztráció során, vagy ha a Felhasználó e-mail fiókjának tárhelye telítettsége miatt nem képes üzenetet fogadni. A megrendelést a visszaigazolásban szereplő rendelésszám alapján rögzíti és nyilvántartja a Szolgáltató.

3.6 A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés a Szolgáltató által küldött visszaigazolással válik érvényessé. A Polgári Törvénykönyv 6:7. § (3) bekezdése értelmében a megkötött szerződés írásbeli szerződésnek minősül.

3.7 A megrendelések feldolgozása a rendelés beérkezését követő munkanapon megtörténik, ezt követően 48 órán belül a csomag átadásra kerül a futárszolgálatnak, amelyről a Vásárlót e-mailben értesíti a Szolgáltató.

3.8 Az általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 3-5 munkanap. Kiemelt időszakok esetén pl. Karácsony, hosszabb időt is igénybe vehet

3.9 Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét nem teljesíti azért, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul értesíteni, és a Felhasználó által már kifizetett összeget legkésőbb harminc napon belül visszafizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesíti a Szolgáltatót a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól.

3.10 Amennyiben a Szolgáltató késedelembe esik, a Felhasználó jogosult a teljesítés követelésére, vagy amennyiben a késedelem következtében a szerződés teljesítésével kapcsolatos érdeke megszűnt, jogosult a szerződéstől elállni.

3.11 Amennyiben a Vásárló nem veszi át a Szolgáltató által szállításra átadott Terméket, és nem él a jogszabályban biztosított 14 napon belüli indoklás nélküli elállási jogával, szerződésszegést követ el. A Vásárló kötelezettsége a Termék átvétele, amely a Szolgáltató teljesítésének elfogadását jelenti. Ebben az esetben a Szolgáltató megkísérli a Termék ismételt kiszállítását, amennyiben ezt a Vásárlóval egyeztetni tudja. Az ismételt kiszállítás szállítási díj megfizetéséhez köthető. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy a Vásárló nem működik együtt, a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a sikertelen kiszállítás, illetve visszaszállítás költségeit kötbérként érvényesíteni.

A felek elfogadják, hogy a szerződés felmondása a Vásárló által a rendeléskor megadott email-címre küldött értesítéssel történik. A felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor az értesítés a Vásárló email-fiókjában hozzáférhetővé válik.

Szállítás

4.1 A Vásárló különböző szállítási módok közül választhat. Amennyiben valamely szállítási opció nem jelenik meg választhatóként a rendszerben, annak oka lehet például a kiválasztott Termékek súlyhatárának túllépése vagy más, a szállítás teljesítését akadályozó körülmény. Azoknál a szállítási módoknál, amelyek esetében súlyhatárok kerültek meghatározásra, az adott szállítási mód nem érhető el, ha a lentiekben rögzített legmagasabb súlyhatárt a rendelés meghaladja.

4.2 Felhívjuk a figyelmet, hogy a Szolgáltató kizárólag a 18. életévüket betöltött Vásárlókat szolgálja ki. Ennek megfelelően a szállítással megbízott partner munkatársai jogosultak kétség esetén az áru átadása előtt a Vásárló életkorának igazolását kérni. Amennyiben a Vásárló nem töltötte be a 18. életévét, a csomag részére nem kerül átadásra.

4.3 Szállítási módok:

Shoprenter GO GLS

- Csomagautomatába történő kézbesítés díjai:
 - o 0-2 kg között: bruttó 1.100 Ft/csomag.

- 2-4 kg között: bruttó 1.200 Ft/csomag.
- 4-10 kg között: bruttó 1.300 Ft/csomag.
- 10-20 kg között: bruttó 1.600 Ft/csomag.
- Csomagpontra történő kézbesítés díjai:
 - 0-2 kg között: bruttó 1.100 Ft/csomag.
 - 2-4 kg között: bruttó 1.200 Ft/csomag.
 - 4-10 kg között: bruttó 1.300 Ft/csomag.
 - 10-20 kg között: bruttó 1.600 Ft/csomag.
- Házhozszállítás díjai:
 - 0-4 kg között: bruttó 1.300 Ft/csomag.
 - 4-10 kg között: bruttó 1.500 Ft/csomag.
 - 10-40 kg között: bruttó 1.600 Ft/csomag.

Foxpost

- Csomagautomatába történő kézbesítés díjai:
 - 0-2 kg-ig: 1100 Ft/db
 - 2-4 kg-ig: 1200 Ft/db
 - 4-10 kg-ig: 1300 Ft/db
 - 11-25 kg-ig: 1500 Ft/db
- Házhozszállítás díjai:
 - 0-4 kg között: bruttó 1.300 Ft/csomag.
 - 4-10 kg között: bruttó 1.500 Ft/csomag.
 - 10-40 kg között: bruttó 1.600 Ft/csomag.

A csomag átvétele esetén a Vásárlót a rendszer SMS- és e-mail értesítéssel tájékoztatja a vásárláskor megadott elérhetőségeken. Az átvételi határidő 72 óra, mely a munkaszüneti vagy ünnepnapok esetén automatikusan meghosszabbodik.

Amennyiben a csomagot nem veszik át, kérésre a FoxPost 1.600 Ft-os utánvét ellenében újra kiszállítja a csomagot az eredetileg kiválasztott csomagautomatába. További információért kérjük, látogasson el a www.foxpost.hu weboldalra.

MPL (Magyar Posta Logisztika)

- Csomagautomatába, PostaPontra vagy postára történő kézbesítés díjai:
 - 0-2 kg között: bruttó 1.100 Ft/csomag.
 - 2-4 kg között: bruttó 1.200 Ft/csomag.
 - 4-10 kg között: bruttó 1.300 Ft/csomag.
 - 10-20 kg között: bruttó 1.600 Ft/csomag.
- Házhozszállítás díjai:
 - 0-4 kg között: bruttó 1.300 Ft/csomag.
 - 4-10 kg között: bruttó 1.500 Ft/csomag.
 - 10-40 kg között: bruttó 1.600 Ft/csomag.

Az MPL szolgáltatás részleteiről és további információkról a Magyar Posta hivatalos honlapján, a www.posta.hu oldalon tájékozódhat.

4.4 A Szolgáltató biztonsági okokból bruttó 500.000,- Ft összértéket meghaladó megrendelések esetén a rendelést automatikusan nem fogadja el kiszállításra. Ilyen esetekben a Vásárlónak lehetősége van telefonos egyeztetést kezdeményezni a Szolgáltatóval. A telefonos egyeztetés során a felek megállapodhatnak a kiszállítás feltételeiről, valamint annak megszervezéséről. Az egyeztetés elmaradása esetén a rendelés nem kerül feldolgozásra, és a kiszállítás nem valósul meg.

4.5 Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló megállapodása alapján a Termék Vásárlóhoz történő eljuttatását a Szolgáltató vállalja, a kárveszély a Vásárlóra akkor száll át, amikor a Vásárló, vagy az általa kijelölt harmadik személy a Terméket birtokba veszi. Amennyiben azonban a fuvarozó részére történő átadást követően a fuvarozást a Vásárló által megbízott fuvarozó végzi, és a fuvarozót nem a Szolgáltató jelölte ki, a kárveszély a fuvarozónak történő átadással száll át a Vásárlóra.

4.6 A Vásárló a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15. §-a, valamint egyéb vonatkozó rendelkezései (így különösen a 20. §) értelmében a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

Fizetési módok

5.1 Fizetés utánvétellel

Utánvétel esetén a Vásárló a rendelés ellenértékét a csomag kézhezvételekor egyenlíti ki. Ebben az esetben a Vásárló a megrendelés teljes összegét készpénzben vagy bankkártyával köteles megfizetni a kézbesítést végző személynek a csomag átvételekor vagy csomagautomatából vagy csomagponton történő átvételkor.

5.2 Fizetés előre utalással

A Megrendelő a megrendelt termékek ellenértékét előre, banki átutalással köteles teljesíteni a Szolgáltató Erste Banknál vezetett 11600006-00000002-01796203 számú bankszámlájára. Banki átutalás esetén a Vásárló az utalás közlemény rovatában köteles feltüntetni a megrendelés számát, valamint saját nevét. Az előre utalásos fizetési mód választása esetén a termékek kiszállítása vagy postázása akkor történik meg, ha az elutalt összeg a Szolgáltató bankszámláján sikeresen jóváírásra került.

5.3 Bankkártyás fizetés a Webáruházban megrendeléskor

Simple Bankkártyás Fizetés (OTP Csoport)

A Simple Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti, amely az OTP Csoport tagja. A szolgáltatás lehetőséget biztosít a vásárlók számára online vásárlás során a Simple egyszerű és biztonságos fizetési megoldásának választására. A vásárlás során a felhasználók a Simple felületén keresztül intézhetik a fizetést.

A tranzakció folyamata hasonló a bankok által kínált online fizetési rendszerekhez. A Simple rendszer folyamatosan figyeli a tranzakciókat, biztosítva a kártyabirtokos adatainak védelmét és megelőzve a nem várt eseményeket. További információkért látogasson el a [Simple hivatalos weboldalára](#).

A megrendeléssel, szállítással kapcsolatos reklamációk, elállás

6.1 Tájékoztató a fogyasztó a Vásárlót megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

6.2 Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve, valamint a fogyasztó és vállalkozás között létrejövő szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet előírásai alapján a Vásárlót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Vásárló az elállási vagy felmondási jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja:

a) ha a szerződés tárgya termék adásvétele, akkor:

aa) a termék,

ab) több termék vásárlása esetén, ha ezek eltérő időpontban kerülnek átadásra, az utoljára kézhez vett termék,

ac) több részből vagy darabból álló termék esetében az utoljára kézhez vett rész vagy darab,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell átadni, az első átadott termék

átvételének napjától számított tizennégy napon belül élhet e jogával, feltéve, hogy a terméket a Vásárló vagy az általa megjelölt, fuvarozótól eltérő harmadik személy átvette. Amennyiben a Szolgáltató nem nyújtja a Vásárló részére a törvény által előírt tájékoztatást, az elállási jog gyakorlására nyitva álló 14 napos határidő automatikusan tizenkét hónappal meghosszabbodik. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a termék átvételének vagy a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének napját követő 14 napos határidő leteltét követően, de tizenkét hónapon belül pótolja a tájékoztatást, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap elteltével jár le.

6.3 A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával.

6.4 Az elállási jog gyakorlását határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Vásárló az elállási vagy felmondási nyilatkozatát a jogszabály által meghatározott határidőn belül elküldi a Szolgáltatónak. Írásbeli elállás vagy felmondás esetén elegendő, ha a Vásárló a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja, illetve elektronikus úton továbbítja. A Vásárló köteles bizonyítani, hogy az elállási jog gyakorlása a vonatkozó előírásokkal összhangban történt, azaz nyilatkozata a határidőben került elküldésre. Az

Szolgáltató köteles a fogyasztó által megküldött elállási nyilatkozatot annak beérkezését követően haladéktalanul, elektronikus adathordozón visszaigazolni.

6.5 Visszatérítési kötelezettség az elállás esetén: Amennyiben a Vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-a alapján él az elállási jogával, a Szolgáltató köteles a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget – beleértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is – az elállásról való tudomásszerzést követő tizennégy napon belül visszatéríteni. Fontos megjegyezni, hogy a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni azokat a többletköltségeket, amelyek a Vásárló által választott, a legkisebb költségű szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód alkalmazásából erednek.

6.6 A visszatérítés módja: A Szolgáltató a visszatérítést a fogyasztó által eredetileg alkalmazott fizetési móddal megegyezően teljesíti. A Vásárló kifejezett hozzájárulása esetén a Szolgáltató alternatív fizetési módot is alkalmazhat, feltéve, hogy ez a Vásárló számára nem jár többletköltséggel. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges késedelmekért, ha azok a Vásárló által hibásan vagy pontatlanul megadott bankszámlaszámból vagy postai címadatokból erednek.

6.7 Többletköltségekre vonatkozó szabályok: Abban az esetben, ha a Vásárló kifejezetten a legköltséghatékonyabb szállítási mód helyett drágább fuvarozási megoldást választ, a Szolgáltató kizárólag az alapértelmezett szállítási díj összegéig köteles visszatérítést teljesíteni. A többletköltségeket a Vásárló köteles viselni.

6.8 Visszatartási jog: A Szolgáltató jogosult a Vásárlónak visszajáró összeget visszatartani mindaddig, amíg a fogyasztó a Terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáró módon nem igazolja, hogy azt visszaküldte. A visszatérítési kötelezettség teljesítése során a korábban bekövetkező eseményt kell figyelembe venni. Az utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket a Szolgáltató nem köteles átvenni.

6.9 Az áru visszaküldésének kötelezettsége: Amennyiben a Vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-a alapján eláll a szerződéstől, köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni a Szolgáltató részére, vagy átadni a Szolgáltató által meghatalmazott személynek. A visszaküldési határidő teljesítettnek tekintendő, ha a Vásárló a Terméket a határidő lejárta előtt feladja.

6.10 A visszaküldés költségeinek viselése: A Vásárló köteles viselni a Termék visszaküldésével kapcsolatos közvetlen költségeket. A Termék visszaküldését a Szolgáltató által megadott címre kell teljesíteni. Ha a Szolgáltató az Terméket üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó az üzlethelyiségben személyesen gyakorolja elállási jogát, jogosult az árut ott közvetlenül visszaadni. Abban az esetben, ha a Vásárló a távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződés alapján szolgáltatás teljesítését követően mond fel, köteles a felmondás közléséig teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni a Szolgáltatónak. Az arányos díj megállapítására a szerződésben rögzített teljes díj adóval növelt összege szolgál alapul. Amennyiben a Vásárló igazolja, hogy a teljes díj alapján számított összeg aránytalanul magas, a díjat a ténylegesen

teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Az utánvétellel vagy portósan feladott csomagokat a Szolgáltató nem köteles átvenni.

6.11 Felelősség az áru értékcsökkenéséért: A Vásárló a Terméket csak olyan mértékben használhatja, amely szükséges annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához. Az ezen használatot meghaladó mértékű használatból eredő értékcsökkenésért a Vásárló felelősséggel tartozik. Ha az elállási jog gyakorlására jogszabály szerint nincs lehetőség, vagy csak feltételekkel gyakorolható, a Vásárló a kipróbálási célú használat jogával sem élhet.

6.12 Az elállási jog kizárása: A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható:

- a) ha a szolgáltatás teljes körű teljesítése megtörtént, feltéve, hogy a Vásárló a teljesítés megkezdéséhez kifejezett előzetes beleegyezését adta, és tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljesítésével elveszíti az elállási jogát;
- b) olyan áru vagy szolgáltatás esetén, amelynek ára a pénzpiaci mozgások függvénye, és a Szolgáltató ezen árakat nem képes befolyásolni;
- c) egyedileg gyártott, a Vásárló kérésére vagy személyére szabott termékeknél;
- d) romlandó vagy rövid szavatossági idejű Termékek esetén;
- e) egészségvédelmi vagy higiéniai okokból zárt csomagolású termékeknél, amennyiben azok csomagolását a Vásárló felbontotta;
- f) olyan áruknál és termékeknél, amelyek jellegükből adódóan más termékekkel elválaszthatatlanul keveredtek;
- g) meghatározott alkoholtartalmú italoknál, amelyek árát a piaci ingadozások határozzák meg, és amelyek szállítása a szerződéskötés után legalább 30 nappal történik;
- h) sürgős karbantartási vagy javítási szolgáltatások esetén, amelyeket a fogyasztó kérésére nyújtottak;
- i) zárt csomagolású hang- vagy képfelvételek, illetve szoftverek esetén, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlapok, folyóiratok és időszaki lapok vásárlásakor, kivéve az előfizetési szerződéseket;
- k) nyilvános árverés keretében kötött szerződéseknel;
- l) szálláshely-szolgáltatás, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenység esetében, ha a szerződésben meghatározott határnap vagy határidő szerepel;
- m) digitális tartalom szolgáltatásánál, ha annak teljesítése a fogyasztó előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és ezzel tudomásul vette, hogy az elállási jogát elveszíti, valamint a Szolgáltató erről visszaigazolást küldött.

Kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás

7.1 A jelen fogyasztói tájékoztató ezen szakasza a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú mellékletében foglalt rendelkezések alkalmazásával került összeállításra.

7.2 Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?
Amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesít, a Vásárló a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- Milyen jogok illetik meg a Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?
A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági jogokkal élhet:
 - a. Kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a választott jog érvényesítése lehetetlen, vagy a másik igény teljesítéséhez képest a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget jelentene.
 - b. Amennyiben a Vásárló a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, jogosult:
 - o az ellenszolgáltatás arányos csökkentésére,
 - o a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavítani vagy mással javíttatni,
 - o végső esetben a szerződéstől elállni.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról jogosult másokra áttérni, azonban az áttéréstől eredő költségeket köteles viselni, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy azt a Szolgáltató okozta.

- Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?
Vásárló köteles a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül jelezni. Felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidő elteltével kellékszavatossági jogait már nem gyakorolhatja. Használt termékek esetén a felek rövidebb elévülési határidőben is megállapodhatnak, azonban az egy évnél rövidebb elévülési idő kikötése érvénytelen.
- Kivel szemben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?
A Vásárló a kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
- Milyen egyéb feltétele van a kellékszavatossági jogok érvényesítésének?
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének feltétele csupán a hiba közlése, feltéve, hogy a Vásárló bizonyítani tudja, hogy a terméket vagy szolgáltatást a Szolgáltató biztosította. A hat hónap eltelte után azonban a Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.
- Használt termékek esetén érvényesülő szavatossági szabályok
Használt termékek esetében a szavatossági és jótállási jogok az általános szabályoktól eltérően alakulnak. Hibás teljesítés esetén figyelembe kell venni a termék állapotából és használatából eredő körülményeket, amelyek alapján a Vásárlónak bizonyos hibák bekövetkeztére számítnia kellett. A Vásárló kizárólag az olyan hibák vonatkozásában gyakorolhatja szavatossági jogait, amelyek a rendeltetésszerű használatból eredő avuláson túlmutatnak, és a használatból fakadó hibáktól függetlenül keletkeztek. Ha a termék hibás volt, és erről a Vásárló

– amennyiben fogyasztónak minősül – a vásárláskor tájékoztatást kapott, a Szolgáltatót az ismert hiba tekintetében felelősség nem terheli.

7.3 Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet a Vásárló a termékszavatossági jogával?
Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint –
kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- Milyen jogok illetik meg a Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?
A Vásárló termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy
kicserélését kérheti.
- Milyen esetben minősül hibásnak a termék?
A termék akkor tekinthető hibásnak, ha:
 - c. nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy
 - d. nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban meghatározott tulajdonságokkal.
- Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló termékszavatossági igényét?
A Vásárló termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba
hozatalától számított két éven belül gyakorolhatja. E határidő elteltével ezen
jogosultsága megszűnik.
- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti a Vásárló
termékszavatossági igényét?
A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy
forgalmazójával szemben érvényesítheti. A termék hibájának bizonyítása a
termékszavatossági igény érvényesítése során a Vásárlót terheli.
- Milyen esetben mentesül a gyártó vagy a forgalmazó a termékszavatossági
kötelezettsége alól?
A gyártó vagy a forgalmazó kizárólag az alábbi esetekben mentesülhet a
termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta
forgalomba, vagy
 - b. a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal
időpontjában nem volt felismerhető, vagy
 - c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából
ered.A gyártónak vagy forgalmazónak elegendő a fenti mentesülési okok közül egyet
bizonyítania.
- Fontos megjegyzés: Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt
kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyidejűleg, párhuzamosan nem
érvényesíthető. Amennyiben a Vásárló termékszavatossági igénye sikeres, úgy a

kicserélt termék vagy kijavított rész tekintetében kellékszavatossági igényét továbbra is érvényesítheti a gyártóval szemben.

7.4 Jótállás

- Milyen esetben élhet a Vásárló a jótállási jogával?
Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles. Jogszabály írja elő a jótállás biztosítását az olyan tartós fogyasztási cikkek – például műszaki cikkek, szerszámok, gépek – és alkatrészeik esetében, amelyek vásárlási értéke meghaladja a 10 000 Ft-ot.
- Milyen jogok illetik meg a Vásárlót a jótállás alapján, és milyen határidőben?
Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók. Az ebbe a körbe nem tartozó termékek esetén a Szolgáltató nem vállal jótállást. A jótállási igény a jótállási határidőn belül érvényesíthető. Amennyiben a jótállásra kötelezett a Vásárló felhívása ellenére – megfelelő határidőn belül – nem teljesíti kötelezettségét, a jótállási igény a felhívásban megjelölt határidő elteltétől számított három hónapon belül bíróság előtt érvényesíthető, még abban az esetben is, ha a jótállási idő már lejárt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási időtartam egy év, amely a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásának napján kezdődik. Ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, a jótállási idő kezdete az üzembe helyezés napja. Az egy éven túli jótállási igények érvényesítése érdekében a Vásárló a gyártóhoz fordulhat.
- Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?
A jótállás a szavatossági jogok (termékszavatosság és kellékszavatosság) mellett érvényesül. Alapvető különbség, hogy a jótállás esetén a Vásárló számára kedvezőbb bizonyítási teher érvényesül. A 151/2003. Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás hatálya alá tartozó rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikkeket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem lehetséges, a le- és felszerelést, valamint az el- és visszaszállítást a Szolgáltató köteles biztosítani. A kötelező jótállás időtartama alatt a Szolgáltató nem írhat elő a Vásárló számára hátrányosabb feltételeket, mint amelyeket a jótállási szabályok biztosítanak. Az önkéntes jótállás feltételei egy évet követően szabadon meghatározhatók, de ezek sem korlátozhatják a Vásárló jogszabályból eredő jogait, ideértve a kellékszavatosságon alapuló igényeket is.
- Három munkanapon belüli csereigény
Webáruházban történt vásárlás esetén is alkalmazandó a három munkanapon belüli csereigény. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján, ha a Vásárló a csereigényt három munkanapon belül érvényesíti, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a termék az átadáskor hibás volt, és a Szolgáltató köteles azt kicserélni.
- Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

- Fontos megjegyzés: Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthet. Ugyanakkor a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik a Vásárlót. A jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szavatossági és jótállási jogok gyakorlásának határideje a termék Vásárló általi átvételének napjától kezdődik.

Panaszkezelés rendje

8.1 A Vásárló a panaszát telefonon, e-mailben vagy postai úton közölheti a Szolgáltatóval.

- A Szolgáltató a szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja és szükség esetén orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy Vásárló nem ért egyet a kezelésével, a panaszról jegyzőkönyvet készít, melynek egy másolatát Vásárló részére átadja.
- Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül érdemben, igazolható módon megválaszolja, és a panaszt elutasító álláspontját indokolja. A jegyzőkönyvet és a válasz másolatát 3 évig megőrzi, és azt hatósági ellenőrzés esetén bemutatja.

8.2 Elutasított panasz esetén Vásárló hatósági vagy békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. Vásárló panaszt tehet a fogyasztóvédelmi hatóságnál. Az Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdései és a 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján a kormányhivatal jár el fogyasztóvédelmi hatósággént: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>. A Szolgáltató nem tett általános alávetési nyilatkozatot.

8.3 A Vásárló jogosult panaszának rendezése érdekében békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségei az alábbi linken érhetők el: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

8.4 A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezése. Feladata az egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén a fogyasztói jogok gyors és költséghatékony érvényesítése érdekében döntést hoz. A testület tanácsot adhat a Fogyasztót megillető jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatban.

Egyezség hiányában a testület:

- a) Kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha:
 - 1) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás kötelezőként elismeri a döntést (általános alávetési nyilatkozat alapján, vagy az eljárás során tett nyilatkozattal), vagy
 - 2) nincs alávetési nyilatkozat, de a fogyasztó követelése nem haladja meg a 200.000 Ft-ot.
- b) Ajánlást tesz, ha a vállalkozás a döntés kötelező elismerését nem vállalja, vagy nem nyilatkozik.

8.5 Online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő határon átnyúló jogvitákban az illetékes békéltető testületet a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által kijelölt kamara működteti.

8.6 A Fogyasztó panaszát az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja. Ehhez regisztráció szükséges az alábbi címen: <http://ec.europa.eu/odr>.

8.7 Szolgáltató együttműködési kötelezettsége: A békéltető testületi eljárás során a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles:

- az Fgytv.-ben meghatározott tartalommal és határidőben válasziratot benyújtani,
- biztosítani az egyezség létrehozatalára feljogosított képviselő részvételét a meghallgatáson, személyesen vagy online.

8.8 Bírósági eljárás: Amennyiben a békéltető testületi eljárás nem vezet eredményre, a Fogyasztónak joga van bírósághoz fordulni. A keresetlevelet az alábbi adatokkal kell benyújtani:

- az eljáró bíróság megjelölése,
- a felek és képviselőik neve, lakóhelye, perbeli állása,
- az érvényesíteni kívánt jog, az azt alátámasztó tények és bizonyítékok,
- a bíróság illetékességére és hatáskörére vonatkozó adatok,
- határozott kérelem.

Adatkezelési szabályok

9.1 A Szolgáltató adatkezelési tevékenységére vonatkozó részletes szabályokat és előírásokat az adatvédelmi szabályzat tartalmazza, amely elérhető az alábbi linken: Adatvédelmi szabályzat. Az adatvédelmi szabályzat tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintettek jogait, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos további lényeges információkat.

Prosecco Journey Kft.

Etyek, 2025. január 27.